



Conta Online

Claro Empresas

This report is exclusively intended for selected client employees. Distribution, quotations and duplications – even in the form of extracts – for third parties is only permitted upon prior written consent of A.T. Kearney. A.T. Kearney used the text and graphs compiled in this report in a presentation; they do not represent a complete documentation of the presentation.



Conta Online

Escopo

Conta Online é um serviço inovador de gerenciamento de conta eletrônica que integra em uma só solução, todas as ferramentas necessárias para o gerenciamento completo da conta corporativa de forma simples e intuitiva através da Internet.

Público Alvo

Clientes Corporativos (CNPJ) de todo o Brasil

Objetivos

- Criar um serviço diferenciado e competitivo
- Atender uma demanda existente, principalmente de grandes clientes
- Fidelização de base de clientes corporativos



Conta Online - Benefícios

Benefícios para os Clientes Corporativos

- Possibilita o gerenciamento dos custos da empresa
- Possibilita a manipulação dos dados da conta
- Acesso às informações da conta antes do recebimento da conta impressa
- Possibilita o pagamento da conta antes do recebimento da conta impressa através do slip de pagamento.
- Permite a criação de logins para funcionários da empresa, onde o Gestor poderá personalizar cada acesso de acordo com o perfil do funcionário.

Steve Galen



Conta Online - Funcionalidades

Funcionalidades

- Dados cadastrais
- Faturas fechadas (3 meses)
- Chamadas não faturadas
- Detalhamento de chamadas
- Histórico de pagamentos
- Boleto para Pagamento
- Link para pagamento
- Gráficos de consumo (perfil de consumo, comparativo de consumo e números mais chamados)
- Totalizador de categoria (subtotais)
- Alteração de senha
- Filtros
- Export de dados (txt e febraban)
- Login hierarquizado
- Customização de dados (Nome (Funcionário), Centro de Custo e Matrícula (Departamento)).



Conta Online – Comparação com a concorrência



Operadora	Claro	Vivo	Tim	Oi
Serviço	Conta Online	Vivo Online	Tim	Conta Empresa
Público	Corporativo	Corporativo	Corporativo	Corporativo
Formato	internet	internet	CD (correio)	internet e CD

Funcionalidades				
Dados Cadastrais	X	X	X	X
Fatura Fechada	X	X	X	X
Chamadas Não Faturadas	X			
Detalhamento de Chamadas	X	X	X	X
Histórico de Pagamentos	X	X		
2º Via de Conta (imagem)		X		X
Link para pagamento	X	X		
Gráficos de Consumo	X			
Totalizador de categoria	X		X	X
Filtros	X			X
Export de Dados formato txt	X		X	X
Export de Dados formato febraban	X			
Customização de dados	X			

Steve Galen

Marketing Corporativo Nacional – Claro Empresas